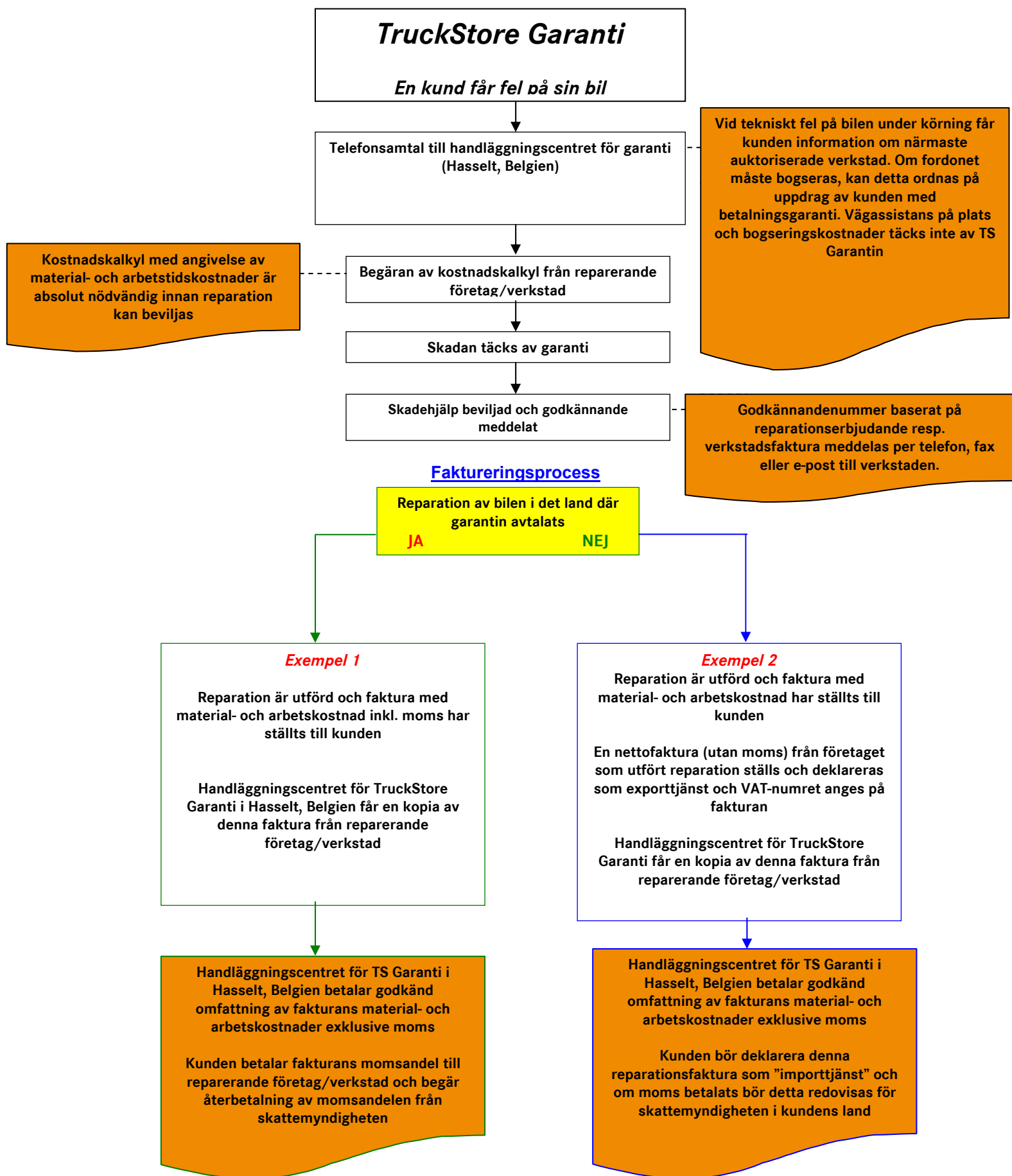


Exempel på garantireklamerationsprocess



Bearbetning av garantireklamationer

Reparationsverkstadens personal uppmanas att observera följande moment:

1 Fastställande av garantinumner (bokstavs-/sifferkombination) av dokumentationen från **TruckStore Garanti**. Om detta inte står till förfogande skall fordonsägaren uppmanas att inhämta dessa uppgifter. **Utan denna information kan reparation inte utföras.**

2 Kontrollera att service av fordonet alltid har utförts i enlighet med tillverkarens specifikationer och att kraven för garantianspråk därmed är uppfyllda. Det enda bevis på utförd service som godkänns är detaljerade fakturor och kvitton med angivande av moms eller ett motsvarande dokument där servicedatum och vägmätarställning framgår. Utan dessa uppgifter accepteras inte någon garantireklamation.

3 När ägaren har medgivit att ta på sig alla de kostnader från reparationsverkstaden som inte ingår i den auktoriserade garantireparationen kan orsaken till fordonets tekniska fel fastställas. Demontera fordonet efter behov, gör en lista över de delar som krävs och ange material- och arbetstidskostnader enligt tillverkarens reparationstidsriktlinjer.

4 För att fastställa om en garantireklamation är giltig kan ni kontakta handläggningscentret för **TruckStore-garanti** på följande nummer/adresser:

Tel.: 0032 (0) 1130 2626 Fax: 0032 (0) 1130 1118

E-post: truckstoreclaims@autoprotect.net

Ange

- a) garantinumner (bokstavs-/sifferkombination)
- b) noterad vägmätarställning
- c) relevant information från tidigare service
- d) detaljerad information om funktionsbortfallet inklusive orsak och skada
- e) reparationskostnader uppdelade på material och arbetstid.

Handläggningscentret för **TruckStore Garanti** förbehåller sig rätten att utföra en oberoende kontroll av fordonet och att med hjälp av rapporten fastställa det belopp som skall betalas ut för en accepterad garantireklamation.

Ni kommer att meddelas om reklamationen är helt eller delvis giltig och få ett godkännandenummer för det avtalade beloppet.

Handläggningscentret för TruckStore Garanti kan inte acceptera garantireklamationer utan garantigodkännandenummer. Utför inga reparationer utan detta nummer.

5 Efter det att ni fått reparationsgodkännande och utfört reparationerna i enlighet med detta, skall en kopia av reparationsfakturan över alla godkända delar och arbetstidskostnader tillsammans med eventuellt begärda servicefakturor skickas till följande adress:

TruckStore Warranty Claims Center

c/o AutoProtect

Kiewitstraat 194

B-3500 Hasselt

Belgien

Fax: 0032 (0) 11 30 11 18


Verkstadsfakturan (originalet) ställs till garantitagaren med notering att fakturans nettobelopp (auktoriserat värde) betalas av handläggningscentret för TruckStore-garanti c/o AutoProtect. Momsbeloppet måste betalas direkt av garantitagaren själv.


Bearbetning av garantireklamationer

6 Kräv betalning från ägaren för alla kostnader som överstiger det belopp som godkänts av handläggningscentret för **TruckStore-garanti**.

Om ni håller er till den procedur som beskrivits ovan, bearbetas garantireklamationer i regel inom 30 dagar och risken för avslag på grund av att kraven inte har uppfyllts minimeras.

Handläggningscentret för *TruckStore* Garanti

 **0032 (0) 1130 2626**

 **0032 (0) 1130 1118**


@ [**truckstoreclaims@autoprotect.net**](mailto:truckstoreclaims@autoprotect.net)

 **TruckStore Warranty Claims Center**
c/o AutoProtect
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgien

TruckStore garantirådgivningscenter

TruckStore center i Tyskland


 **0044 (0) 1279 457905**


 **0044 (0) 1279 457910**

@ [**truckstoreenquiries@autoprotect.net**](mailto:truckstoreenquiries@autoprotect.net)

 **AutoProtect (MBI) Limited**
Cambridge House
Cambridge Road
Harlow
Essex
CM20 2EQ
Storbritannien

Alla andra europeiska *TruckStore* center

 **0032 (0) 1130 2626**

 **0032 (0) 1130 1118**

@ [**truckstoreenquiries@autoprotect.net**](mailto:truckstoreenquiries@autoprotect.net)

 **TruckStore Warranty Claims Center**
c/o AutoProtect
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgien

TruckStore garanticertifikat

Garantinummer - Garantienummer - Registration number - Numéro de garantie - Número de garantía - Numero di garanzia

Garantistart - Beginn der Garantie - Cover to commence - Date départ garantie - Fecha comlenzo garantía - Data inizio garanzia

Chassinummer - Fahrzeug-Ident-Nummer - Chassis number - Numéro de châssie - Número de chasis - Numero di Identificazione del veicolo

Garantislut - Ende der Garantie - Cover to end - Date fin de garantie - Fecha fin garantía - Data fine garanzia

Typ - Model - Type - Modelo - Modello

TruckStore Center

Ordernummer - Auftragsnummer - File number - Numéro de dossier - Número expediente - Numero di pratica

Telefonnummer - Phone number - Concessionaria - Concesionario - Concessionario


Underskrift - Unterschrift - Signature - Signature - Firma - Firma


Obs!

Genom att hålla de skötsel- och serviceanvisningar som föreskrivs av tillverkaren säkerställs optimal täckning för vår garanti för begagnade fordon.

Reparation får endast utföras på ett reparationsföretag som är godkänt för hantering av ifrågavarande fordonstyp. Uppvisa detta certifikat tillsammans med servicebeviset för verkstaden.

Innan reparation påbörjas skall i varje enskilt fall ett reparationsgodkännande rekvireras från handläggningscentret för *TruckStore*-garanti:

 **0032 (0) 1130 2626**

 **0032 (0) 1130 1118**

@ ***truckstoreclaims@autoprotect.net***

 **TruckStore Warranty Claims Center**
c/o AutoProtect
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgien

Utän godkännandennummer kan inga garantianspråk godkännas.