

TruckStore garancia feltételei

(csak kizárólag gazdasági tevékenységet folytató felek ("Kaufleute") vonatkozásában alkalmazandó)

§ 1 A garancia tárgya

1. A Jótállást Nyújtó a Mercedes-Benz Financial Service Ceska republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. A Jótállással kapcsolatos igényeket a Jótállást Nyújtó szolgáltatója dolgozza fel. E tekintetben a kapcsolattartó cég az AutoProtect MBI Ltd, amelynek címe a következő:

TruckStore Warranty Claims Center
c/o AutoProtect MBI Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgien

3. A garancia a vásárló (a továbbiakban a „garanciára jogosult”) számára és az adás-vételi szerződésben megadott gépkocsira (a következőkben „gépkocsinak” nevezzük) érvényes és a hajtásláncon (csak vontatógépkocsin/vezetőfülkés alvázon) az adott gépkocsigyártó a 2. § 1. bekezdés szerinti kiszállításkori felszereltségére vonatkozóan, az összes munkavégzésre terjed ki.Ez alól kivételt képez az összes karbantartási munka, beleértve a szűrőket és ékszíjakat, a kopó alkatrészeket, mint a fékek, a tengelykapcsoló valamint a keréktárcsák és a gumibroncsok.
4. A garancia kizárólag az alábbi alkatrészek cseréjére vonatkozik, amennyiben azok cseréjére a garanciális igénnyel összefüggésben kerül sor: tömszelence-tömítések, tömítések, tengelytömítő gyűrűk, rugalmas csövek és csővezetékek.
5. A garancia nem vonatkozik a következőkre:
 - a) Olyan alkatrészekre, amelyeket az adott gépkocsi gyártója nem engedélyezett;
 - b) Üzemanyagokra és segédanyagokra, pl. tüzelőanyagok, vegyi anyagok, szűrők, hűtőfolyadék és fagyálló adalék, hidraulikafolyadék, olajok, kenőzsírok és egyéb kenőanyagok.

§2 A garancia tartalma, kizárások

1. A garancia a következő alkatrészekre vonatkozik:

Részegység alcsoportok

Alkatrészek

Motor

Motorblokk:

olajteknővel, hengerhüvelyekkel, vezérműházzal a fogaskerekekkel és az állandó segédberendezés-meghajtótárcsával (kizárólag a hajtótengely és az idegen felépítmény alkatrészek), tömítések és tömítőgyűrűk

Hengerfej:

szelepek alkatrészeivel, szelepvezetővel, hengerfejtömítéssel

Meghajtóegység:

forgattyús tengellyel, forgattyústengely-csapággal, hajtórúddal és csapággal, dugattyúkkal a dugattyúgyűrűkkel és a dugattyúcsapszeg-csapágyakkal, forgómozgás-lengésfojtóval, lendítőkerekkel a fogaskoszorúval

Szelepvezérlés:

vezérműtengellyel és annak csapágyaival, vezérműtengely-hajtással, szelepemelőkkel, nyomórudakkal, szelephimbákkal és azok csapágyaival, vezérműláncsal a kis lánckerékkel valamint a láncfeszítővel

Dízel befecskendezőrendszer:

befecskendezőszivattyúval, szabályozóval (LDA/MPA), befecskendezésállítóval, tüzelőanyagszivattyú hajtással, szivattyúelemmel, tüzelőanyagelőmelegítéssel, PLD-vel (szivattyú-nagynyomású cső-fűvóka)

Kenési rendszer:

olajszivattyúval, olajhűtővel, nyomásvezérlőszeleppel

Turbófeltöltő

szívó- és kipufogócsővel a bilincsekkel és rögzítőelemekkel bezárólag

Sűrített levegő-előállító berendezés:

a motorral

Szívó-/ kipufogócsonk

a csavarokkal és menetes rögzítőelemekkel, kipufogógáz-csapantyúval és azok csapágyaival

Motorfék:

a turbófékkel, kipufogófék-csapantyú működtetőhengerral a rudazattal, kipufogófék-csapantyúval, alapjárat fordulatszám ütközőhengerral, sűrített levegő-szabályozóhengerral, motorleállítóegységgel bezárólag

Hűtés:

hűtőfolyadékszivattyúval, hűtőfolyadékszabályozóval, hűtőventilátorral

Motorfelfüggesztés:

rögzítőelemekkel

Generátor:

motorral és szabályozóval

Indítómotor:

motorral, tekercsekkel, perselyekkel

Szervoszivattyú:

motorral

Hajtáslánc-menedzsment:

vezérlőegységek és szenzorok (PLD/motorszabályozás/EDC), elektromos vezetékek nélkül

SCR – AdBlue

(Selective Catalytic Reduction)

AGR – kipufogógáz-visszavezetés:

beleértve: adagolóberendezés, szivattyú modul, befecskendező fűvóka, AGR - szelep, hűtőegység, nyomásszabályzó, a hozzá tartozó érzékelők (pl. NOX-érzékelő és hőmérsékletérzékelő, stb)

kivéve: Ad Blue tartály és csövek, dízel-részecskeszűrő (DPF), összekötők és csatlakozók, vagy az AdBlue adalék szennyeződéséből adódó hibák.

Mechanikus kapcsolású sebességváltó

<i>Sebességváltóház:</i>	házfedéllel, tömítésekkel és tömítőgyűrűkkel
<i>Tengelyek:</i>	csapágyakkal, fogaskerekekkel, szinkronizálással, mellékajtáscsatlakozótárcsákkal valamint tömítésekkel és tömítőgyűrűkkel
<i>Élőáttétel-csoport:</i>	házzal, fogaskerekekkel, tengelyekkel, szinkronizálással
<i>Végáttétel-csoport:</i>	házzal, bolygókerék-egységgel, csapágyakkal, szinkronizálással
<i>Kapcsolómechanizmusok</i> <i>Végáttétel-csoport:</i>	a váltókarral, fokozatkapcsoló tengellyel, választóujjal, kapcsolórudakkal, a sebességváltóban, elő- és kapcsolóvillákkal a csúszóelemekkel, reteszlelemekkel bezárólag
<i>Mellékajtások:</i>	házzal, fogaskerekekkel, tengelyekkel és csapágyakkal, kapcsoló-tolóhüvellyel, kapcsolóvillával, csúszóelemekkel, tömítésekkel (de az idegen felépítmény alkatrészek nélkül)
<i>Kenési rendszer:</i>	olajszivattyúkkal, olajhűtővel
<i>Hidraulikus-retarder:</i>	házzal, turbo-járókerékkel, csapágyakkal, szivattyúval, tömítésekkel, tömítőgyűrűkkel, hőcserélővel és mágnesszelepekkel
<i>Kapcsolóegység EPS-sel</i> <i>Telligent-üzemmód</i> <i>EAS (elektronikus elindulási segítség):</i>	az összes mechanikus, elektromos, elektronikus és a következőkkel bezárólag pneumatikus alkatrészek, motor-/tengelykapcsoló-szabályozás és szenzorok, kizárólag elektr. vezetékek kizárólag villanymotor-tengelykapcsoló vezérlőrendszerek

Automatikus sebességváltó

<i>Hidrodinamikus nyomatékváltó:</i>	házzal, szivattyúkkal és turbinakerekekkel, csapágyakkal
<i>Sebességváltóház:</i>	házzal, fogaskerekekkel, tengelyekkel, kapcsoló-tengelykapcsolókkal, csapágyakkal, szivattyúkkal, kapcsolótalattyúházzal, olajteknővel, meghajtó csatlakozóperemmel, tömítésekkel és tömítőgyűrűkkel

Meghajtott tengelyek (a tengelylift berendezés nélkül)

<i>Tengelyház:</i>	meghajtó tányérkerékkel és kúpkerékkel a csapágyakkal, differenciálműházzal a fogaskerekekkel és tengelyekkel, differenciálzárral a kapcsolóvillával és pneumatikus hengerrel, meghajtótengelyekkel, áthajtás-csapágyazással, meghajtó csatlakozóperemmel, olajszivattyúval, tömítésekkel és tömítőgyűrűkkel
<i>Külsőbolygókerékes hajtómű</i>	házzal, bolygókerék-egységgel, csapágyakkal, fedelekekkel
<i>Közbensődifferenciálmű</i>	házzal, differenciálmű-csapágyal

Kardántengely-rendszer

<i>Kardántengelyek:</i>	lengésfojtóval, közbenső csapágyakkal és azok felfüggesztéseivel
<i>Telma-fék:</i>	kompletten, a gyári kiszállításkori állapotnak megfelelően, vezérlőelemekkel bezárólag

- Amennyiben a garancia által érintett valamely alkatrész a garanciális időszakon belül közvetlenül és hirtelen meghibásodik, és emiatt annak javítása válik szükségessé, a garanciára jogosult a garancia által érintett alkatrészt a garancia jelen kikötéseivel és feltételeivel összhangban jogosult megjavíttatni.
- A garancia nem terjed ki a következő károkra:
 - közlekedési baleset eredményeként bekövetkezett, azaz közvetlen külső mechanikai erőhatás által okozott károk;
 - hanyagosság vagy súlyos gondatlanság miatt bekövetkezett károkra, a gondatlan kezelésre, mindenekelőtt a lopásra, az engedély nélküli használatra, rablásra és a csalárd módon történő eltulajdonításra, a vihar, jégeső, villámcsapás, földrengés és árvíz, valamint tűz és robbanás következtében keletkező károk;
 - bármilyen háborús esemény, polgárháború, belső zavargás, sztrájk, munkaharc, lefoglalás vagy egyéb formában megvalósuló hatósági beavatkozás által okozott vagy nukleáris energia hatására keletkező károk;
 - olyan károk, amelyekért valamely harmadik fél gyártóként, szállítóként vagy eladóként javítási megrendelés, termékfelelősség vagy garanciavállalás alapján felelős.
- A garancia nem terjed ki a következő károkra:
 - vezetési rendezvényeken, például bármilyen típusú autóversenyzésben történő részvételből vagy az azt kísérő tesztszervezetekben történő részvételből eredő károkra;
 - amelyek miatt keletkeznek, hogy a gépkocsi gyártó által megadott megengedett tengelyterheléseknél vagy megengedett pótkocsiterhelések olyan nagyobb terhelésnek volt kitéve, amelyek túllépték a megengedett tengelyterheléseket vagy a vontatható tömegre vonatkozó értékeket;
 - nem megfelelő kenőanyagok, illetve nem megfelelő üzemanyagok használata miatt bekövetkező, a kenőolaj hiánya miatti és a túlmelegedés miatti károkra;
 - a gépkocsi eredeti konstrukciójának módosítása (például tuning) miatt, illetve olyan harmadik fél által előállított alkatrészek vagy tartozékok használata miatt jöttek létre, amelyeket a gyártó nem engedélyezett;

- e) a gépkocsi olyan állapotban történő használata miatt bekövetkező károkra, amikor nyilvánvalóan a gépkocsi javítására lett volna szükség, kivéve ha igazolható, hogy a bekövetkezett kár nincs összefüggésben a szükséges javítással, vagy a gépkocsi ideiglenes megjavítására a gépkocsit kiszállító gyár engedélyével került sor;

és amennyiben a 2. § 4. a – e) szakaszokban felsorolt károk a garanciára jogosult gondatlan vagy szándékos kötelezettségszegése miatt következtek be.

5. Ezen kívül a garancia nem terjed ki a következő károkra:

- a) amelyek miatt keletkeztek, hogy a gyártó által a garancia érvényességi időtartama alatt az előírt vagy javasolt karbantartási és ápolási munkák nem a gyártó képviselőjénél vagy a gyártó szervizhálózatában kerültek elvégzésre. Kivételes esetekben azonban a karbantartási- és javítási munkák a garanciára jogosult saját szervizében is végrehajthatók, amennyiben arról már a garancia kezdetekor megállapodás születik és eredeti alkatrészeket használnak fel;
- b) azokra a károkra, amelyek a kár azonnali bejelentésének és a gépkocsi javításra történő átadásának elmulasztása miatt következnek be;
- c) azokra a károkra, amelyek a gyártó által a gépkocsi kezelési útmutatójában megadott utasítások figyelmen kívül hagyása miatt következnek be.

3. § A garancia érvényességi köre

A garancia olyan gépkocsira érvényes, amelyet a TruckStore az egyik európai uniós országban adott el és az egyik európai uniós országban történt az üzembe helyezése és ott történik az üzemeltetése. Amennyiben a gépkocsi ideiglenesen az Európai Unió területén kívül, azonban az európai kontinens területén van (Oroszország kivételével), a jótállás az európai kontinens ezen országában is érvényben marad.

4. § A garancia kezdete és időtartama

A garancia 12 hónapra érvényes, a gépkocsira kiállított számla dátumától kezdődően.

5. § A garancia terjedelme, a garanciára jogosult részleges költségvállalása részegységcsoport cseréjénél

1. A 2. § 1. bekezdésben felsorolt, a gépkocsi garancia tárgyát képező alkatrészeinek bekövetkezett meghibásodások elhárítására vonatkozik, a legkisebb költséggel elvégezhető javítási lehetőség elve alapján. Amennyiben a hiba megszüntetésének költségei annak az alkatrésznek az értékét, amelyet a szokásos eljárás keretében egy ilyen, ezzel összehasonlítható hiba esetén beépítésre kerül, túllépi, akkor a garanciális jogosultsága ugyanilyen cseredarabos alkatrész beépítésére korlátozódik, a ki- és beszerelési költségekkel bezárólag. A garanciára jogosult által fizetendő esetleges költségvállalás közvetlenül a számlán kerül megadásra.
2. Nem tartoznak a garancia körébe a következők:
- a) a teszt-, mérési- és beállítási munkák költségei, kivéve, ha ezek olyan hibával összefüggésben keletkeznek, amely a garancia keretében vállaltak hatálya alá tartoznak
- b) járulékos költségek megtérítése, amennyiben azok nem képezik az 1. § alapján a garancia tárgyát;
- c) légi szállítás költségei.
- d) a hatóságilag előírt forgalmi adó (ÁFA). A garanciára jogosult a javítást végző szerviz számláján megadott forgalmi adót (ÁFA) a saját országának illetékes pénzügyi szervezeténél, keretében forgalmi adó szabályozásának megfelelően, érvényesíti (átmenő tételek)
3. Amennyiben egyidejűleg kerülnek a garancia hatálya alá tartozó és egyéb javítások valamint ellenőrzések végrehajtásra, akkor azt az időtartamot amelyre kártérítést kell fizetni, a gyártó munkaidőnormája alapján kell meghatározni.
4. Az egyes javítások garanciális igényéből származó költségek vagy az összes javítás összege arra az értékre korlátozódik, amekkora értéke a gépkocsinak a garancia kiállításakor volt.
5. A garancia nem alapozza meg az elállásra (adás-vételi szerződés semmissé tételére), árleszállításra (vételár csökkentésére) és kártérítésre vonatkozó igényeket, az adás-vételi szerződésből származtatott szolgáltatások helyett.

6. § A garancia engedélyezésének feltételei

1. Meghibásodás esetén a garanciára jogosultnak a meghibásodást haladéktalanul és mindig a javítás előtt, szükség szerint telefonon is, a garanciát szolgáltatónak be kell jelenteni és a javítás megkezdése előtt a javításhoz az engedélyezést beszerezni. A bejelentés a következő levelezési címre történik:

TruckStore Warranty Claims Center
c/o AutoProtect MBI Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgien

TruckStore Warranty Claims Center hotline
Telefon: + 32 – (0)11 – 30 26 26
Fax + 32 – (0)11 – 30 11 18

Amennyiben a garanciára jogosult a garanciális meghibásodás létrejöttének ill. mértékének meghatározását megnehezíti, az a garanciát szolgáltatót mentesíti a szolgáltatási kötelezettség alól. A hiba kijavítását kizárólag olyan szervizben lehet elvégezni, amely rendelkezik szerződéssel az érintett haszongépjármű típus javítására. Amennyiben a szerviz valamelyik Európai Unió országban található, akkor a garanciát szolgáltató megpróbálja az összes a szerződés keretében történő javítás költségeit közvetlenül a szervizzel elszámolni.

Amennyiben a javítást végző szerviz a javítási költségeknek a garanciát szolgáltatón keresztül történő közvetlen elszámolását elutasítja, akkor a garanciára jogosult számára igazolt számlát kell kiállítani és azt először a a garanciára jogosultnak először ki kell egyenlíteni. Ezt a

számlát ezután a kézhez kapásától haladéktalanul, a javítás megkezdésekor igényelt engedélyezési szám megadásával, benyújtja a garanciát szolgáltató felé, aki az azon szereplő, a garancia hatálya alá tartozó költségeket, belső ellenőrzés után, megtéríti. A számla alapján az elvégzett munkáknak, alkatrészáraknak és a bérköltségeknek a munkaidőnormákkal egyenként azonosíthatóaknak kell lenni.

2. A javítást végző szerviznek a javítási számlát mindig a garanciára jogosult számára kell kiállítania. Ezen kívül követni kell a TruckStore Garancia Ügyintéző Központ (Hasselt/Belgium) utasításait. Az ügyintézésre vonatkozó példa a következő helyen tekinthető meg: www.truckstore.com/warranty

A garanciális munkák számlájának másolatát el kell küldeni a TruckStore Garancia Ügyintéző Központ számára. A következő címre:

TruckStore Warranty Claims Center
c/o AutoProtect MBI Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgien

3. A garanciára jogosult:
 - a) meghibásodás esetén a garanciatanusítványt és a gépkocsi karbantartási füzetét kérésre be kell mutatni. Amennyiben a karbantartási munkák a garanciára jogosult saját szervizében kerülnek végrehajtásra, akkor a garanciára jogosultnak megfelelő igazolást kell benyújtania;
 - b) a kilométerszámlálón beavatkozások és egyéb befolyásolások nem megengedettek;
 - c) a kilométerszámláló meghibásodását vagy kicserélését a mindenkori kilométeróra állás megadásával jelezni kell.
4. Garanciális meghibásodás esetén a garanciára jogosult közvetlenül is felveheti a kapcsolatot a TruckStore Warranty Claims Center, c/o AutoProtect MBI Ltd, Kiewitstraat 194, B-3500 Hasselt, Belgium, Call-centerével. A Call-center felvilágosítást ad a legközelebbi megfelelő szervizről ill. a legközelebbi szervizcentrumról. Alternatív lehetőségként a garanciára jogosult a gépkocsit közvetlenül beszállíthatja a legközelebbi szervizbe ill. a legközelebbi szervizcentrumba. A szállítás a szervizig ill. a szervizcentrumig és az emiatt felmerülő költségek (On Road Service) a garanciára jogosultat terhelik, azaz, a garancia csak akkor érvényes, ha a gépkocsi a szervizben ill. a szervizcentrumban található.

7. § Megjegyzések a termék hibája miatti követelésekhez

A garanciára jogosult számára a hatóságilag előírt, a termék hibája miatti követelések változatlanok maradnak.

8. § Joghatóság, alkalmazandó jog

A gazdasági tevékenységet folytató felekkel ("Kaufleute") fennálló üzleti kapcsolatból származó valamennyi jelenlegi és jövőbeli, érvényes szerződéssel kapcsolatos követelésre a garanciát szolgáltató (MB FS CZ) székhelye szerinti rendes bíróság rendelkezik kizárólagos illetékességgel, beleértve a váltókkal és csekkekkel kapcsolatos követeléseket is. Az említett bírósági illetékesség érvényes akkor is, ha az ügyfél nem tartozik a Cseh Köztársaság általános joghatósága alá, illetve ha a szerződés megkötése után székhelyét vagy szokásos tartózkodási helyét külföldre helyezte át, illetve ha székhelye vagy szokásos tartózkodási helye a bírósági kereset benyújtásakor ismeretlen. A bírósági eljárásban a cseh jog rendelkezései alkalmazandók.

Állapot: (2010.08.01)