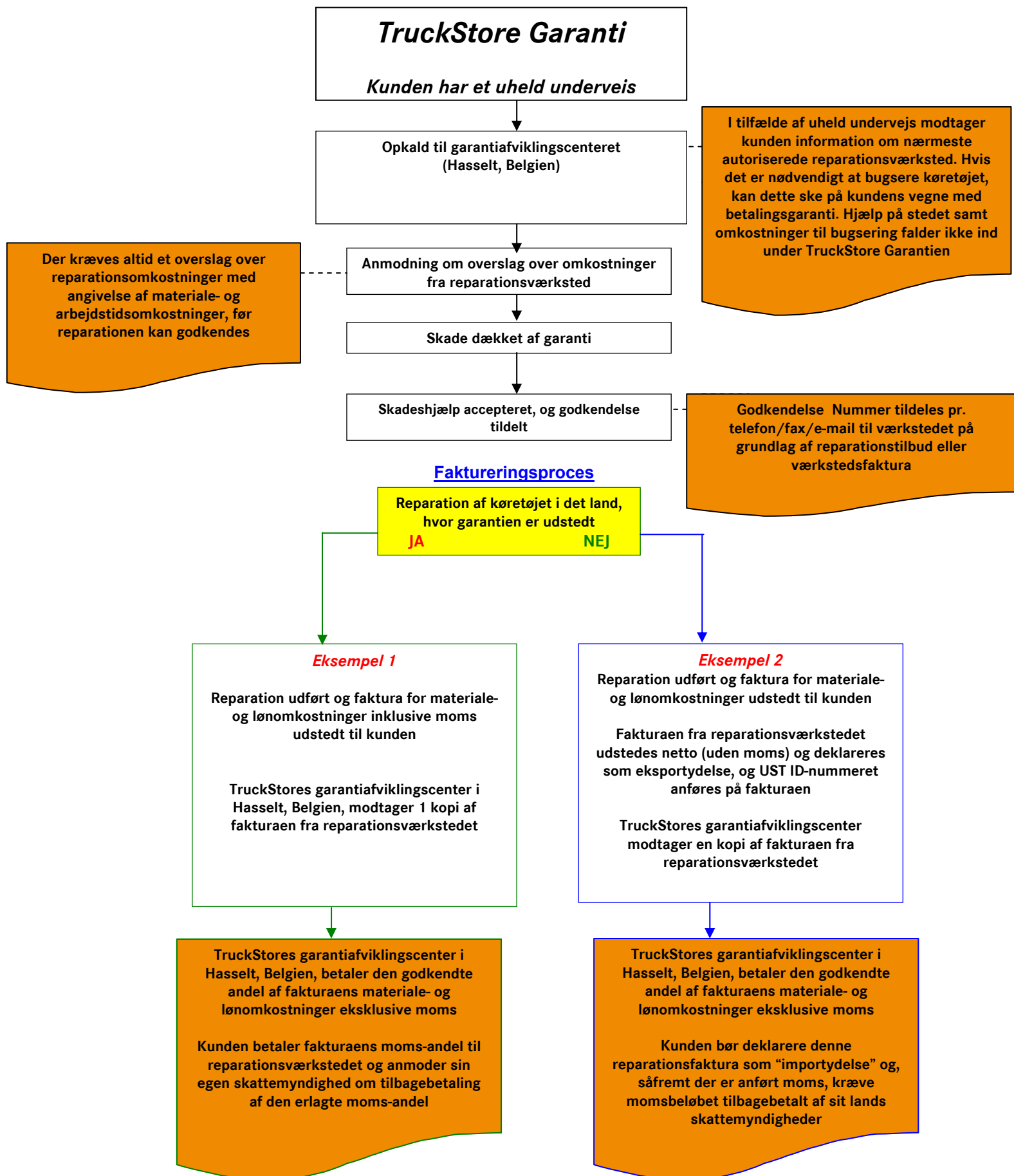


Eksempel på garantiansøgningsproces



Bearbejdning af garantiansøgninger

Reparationsværkstedet skal overholde følgende trin:

1 Fremskaffelse af garantinummer (bogstaver/cifferkombination) fra **TruckStore Garanti** dokumentation. Hvis der ikke er adgang hertil, så bed køretøjsejeren om at fremskaffe disse oplysninger. **Uden disse oplysninger kan reparationen ikke gennemføres.**

2 Vær sikker på, at køretøjet hidtil er blevet serviceret ifølge producentens specifikationer og dermed opfylder forudsætningerne for godkendelse af garantiydelse. Den eneste gældende dokumentation for udført service er en detaljeret regning med momsangivelse eller et passende, sammenligneligt dokument, hvori servicedato og kilometerstand er anført. Uden disse angivelser kan garantiansøgninger ikke godkendes.

3 Når ejeren har givet sin godkendelse og også har erklæret sig parat til at overtage alle omkostninger fra reparationsværkstedet, som ikke er en bestanddel af den godkendte garantireparation, skal den nøjagtige grund til fejlen fastsættes. Adskil i den forbindelse køretøjet efter behov, udarbejd en liste over de nødvendige dele, og angiv de materiale- og arbejdstidsomkostninger, som opstår ifølge producentens reparationstidsplaner.

4 For at konstatere, om en garantiansøgning er gyldig, så kontakt **TruckStores** garantiafviklingscenter på følgende numre/adresser:

Tlf.: 0032 (0) 1130 2626 Fax: 0032 (0) 1130 1118

E-mail: truckstoreclaims@autoprotect.net

Angiv i den forbindelse

- a) garantinummeret (bogstaver/cifferkombination)
- b) den noterede kilometerstand
- c) de hidtidige servicedetaljer, hvis relevant
- d) detaljer om fejlen inklusive årsag og skader
- e) reparationsomkostninger udspecificerede mht. materialer og arbejdstid.

TruckStores igarantiafviklingscenter forbeholder sig ret til at underkaste køretøjet en uafhængig kontrol og vil fastlægge beløbet, der skal udbetales for en accepteret garantiansøgning, ved hjælp af rapporten.

Du vil få besked om, hvorvidt ansøgningen er helt eller delvist gyldig, samt modtage et godkendelsesnummer for det aftalte beløb.

TruckStores garantiafviklingscenter kan ikke acceptere garantiansøgninger uden fremlæggelse af et garantigodkendelsesnummer Uden dette nummer må ingen reparationer udføres.

5 Når du har modtaget reparationsgodkendelse og udført reparationer i overensstemmelse hermed, skal du sende en kopi af reparationsfakturaen for alle godkendte dele og arbejdstidsomkostninger sammen med eventuelt krævede servicefakturaer til følgende adresse:

TruckStore Warranty Claims Center

c/o AutoProtect

Kiewitstraat 194

B-3500 Hasselt

Belgien

Fax : 0032 (0) 11 30 11 18


Værkstedsfakturaen (original) udstedes til garantitager med en påtegning om, at fakturaens nettobeløb (det godkendte beløb) betales af TruckStores garantiafviklingscenter, c/o fa. Autoprotect. Momsbeløbet skal betales direkte af garantitager selv.


Bearbejdning af garantiansøgninger

6 Kræv, at ejeren skal betale alle omkostninger, som går ud over det beløb, som *TruckStores* garantiafviklingscenter har godkendt.

Hvis de oven for beskrevne forløb overholdes, vil garantiansøgninger som regel blive behandlet inden for 30 dage, og faren for en afvisning på grund af manglende overholdelse af bestemmelserne vil blive reduceret til et minimum.

TruckStore garantiafviklingscenter

 **0032 (0) 1130 2626**

 **0032 (0) 1130 1118**


@ ***truckstoreclaims@autoprotect.net***

 **TruckStore Warranty Claims Center**
c/o AutoProtect
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgien

TruckStore garantirådgivningscenter

TruckStore center i Tyskland


 **0044 (0) 1279 457905**


 **0044 (0) 1279 457910**

@ ***truckstoreenquiries@autoprotect.net***

 **AutoProtect (MBI) Limited**
Cambridge House
Cambridge Road
Harlow
Essex
CM20 2EQ
Storbritannien

Alle andre europæiske TruckStore centre

 **0032 (0) 1130 2626**

 **0032 (0) 1130 1118**

@ ***truckstoreenquiries@autoprotect.net***

 **TruckStore Warranty Claims Center**
c/o AutoProtect
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgien

TruckStore garanticertifikat

Garantinummer - Registration number - Numéro de garantie - Número de garantía - Numero di garanzia

Garanti begynder - Cover to commence - Date départ garantie - Fecha comlenzo garantía - Data inizio garanzia

Køretøjs-id-nummer - Chassis number - Numéro de châssie - Número de chasis - Numero di Identificazione del veicolo

Garanti ophører - Cover to end - Date fin de garantie - Fecha fin garantía - Data fine garanzia

Type - Model - Type - Modelo - Modello

TruckStore Center

Ordrenummer - File number - Numéro de dossier - Número expediente - Numero di pratica

Telefonnummer - Phone number - Concessionnaría - Concesionario - Concessionario


Underskrift - Signature - Signature - Firma - Firma


Bemærk venligst:

Overholdelse af de producentbestemte service- og kundeydelser sikrer dig optimal dækningsgrad under vores brugtvognsgaranti.

Reparationer må kun udføres på et værksted, som er godkendt til at servicere den pågældende køretøjstype. Præsenter værkstedet for dette certifikat sammen med servicedokumentationen.

Før reparationen påbegyndes, skal der altid indhentes en reparationsgodkendelse fra *TruckStores* garantiafviklingscenter:

 **0032 (0) 1130 2626**

 **0032 (0) 1130 1118**

 **truckstoreclaims@autoprotect.net**

 **TruckStore Warranty Claims Center
c/o AutoProtect
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgien**

Uden godkendelsesnummer kan ingen garantikrav anerkendes.