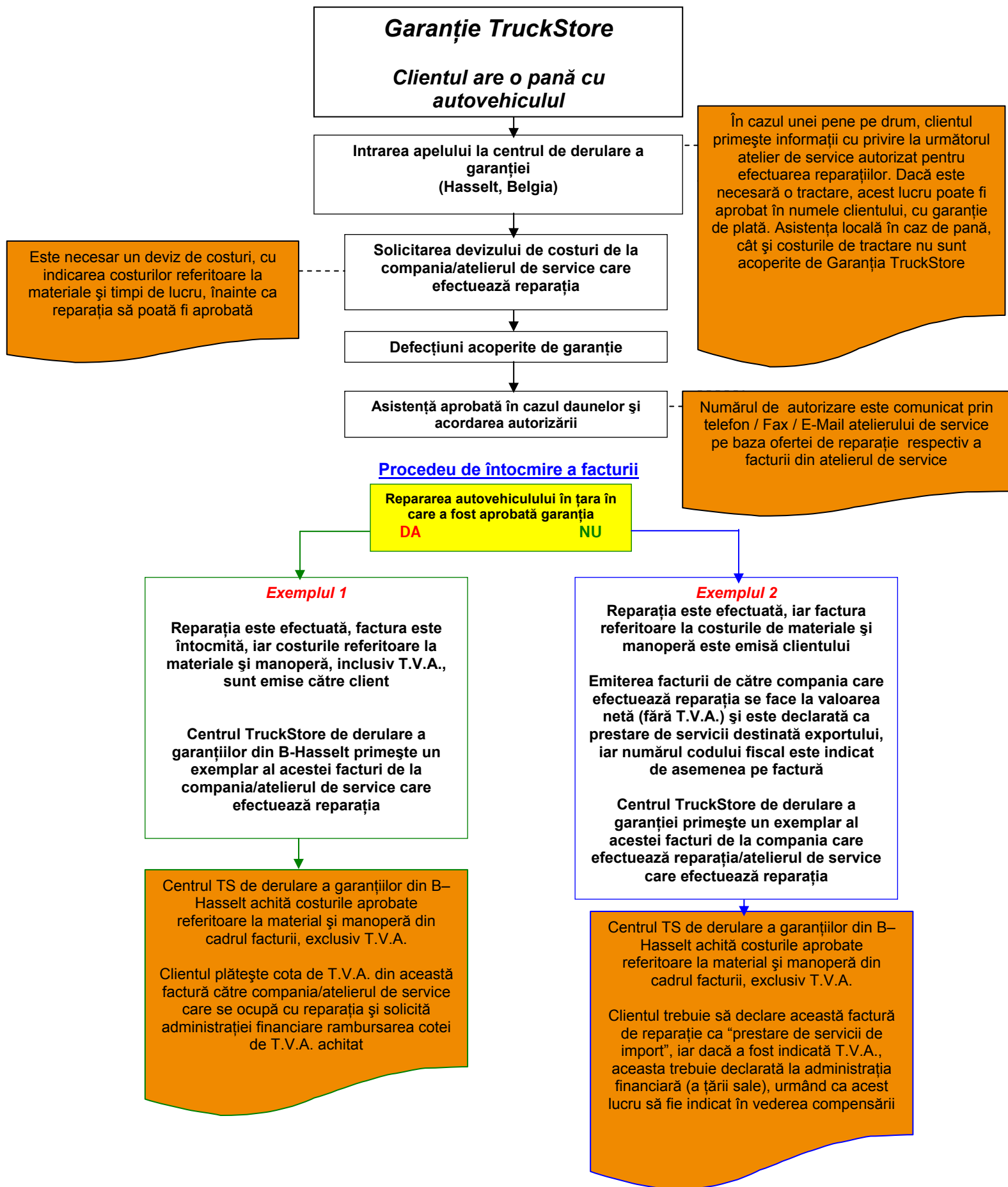


Exemplu de procedură pentru cererile de garanție



Prelucrarea cererilor de garanție

Atelierul de reparații este solicitat pentru respectarea următoarelor etape:

1 Procurarea numărului de înregistrare a garanției (litere/combinatie de cifre) din documentația **Garanției TruckStore**. Dacă acest număr nu este disponibil, trebuie să rugați proprietarul autovehiculului pentru a vă pune la dispoziție aceste informații. **Fără aceste informații, reparația nu se poate efectua.**

2 Asigurați-vă că a fost efectuată revizia anterioară asupra vehiculului, în conformitate cu specificațiile producătorului și că în acest mod sunt îndeplinite premisele pentru asigurarea garanției. Singura dovadă valabilă pentru service-ul efectuat este o factură detaliată cu indicarea T.V.A. sau un document comparabil adecvat, în care sunt specificate data efectuării service-ului și kilometrajul. Fără aceste informații nu se acceptă nicio cerere de garanție.

3 Dacă proprietarul a primit aprobarea, chiar și pentru preluarea tuturor costurilor de la atelierul de reparații, care nu sunt o componentă a reparației autorizate, efectuată în perioada garanției, dumneavoastră trebuie să stabiliți cauza exactă a defecțiunii. Dacă este cazul, dezasamblați autovehiculul, întocmiți o listă cu piesele necesare, prin indicarea costurilor materialelor și a timpilor de lucru, care survin în conformitate cu planificarea intervalelor de reparații de către producător.

4 Pentru a constata dacă o cerere de garanție este valabilă, contactați centrul pentru *derularea Garanțiilor TruckStore* la următoarele numere de telefon/adrese:

Tel.: 0032 (0) 1130 2626 Fax: 0032 (0) 1130 1118

E-Mail: truckstoreclaims@autoprotect.net

În acest sens, indicați

- a) numărul garanției (litere/combinatie de cifre)
- b) kilometrajul notat
- c) detaliile de service anterioare, în măsura în care acestea sunt relevante
- d) Detalii cu privire la avariere, inclusiv cauză și defecțiune
- e) costurile de reparații decodificate în funcție de materiale și timpii de lucru.

Centrul pentru derularea Garanțiilor **TruckStore** își rezervă dreptul de a supune autovehiculul unei verificări individuale și de a constata suma ce trebuie achitată în cazul unei cereri de garanție acceptată, pe baza unui raport.

Veți fi înștiințat dacă cererea este valabilă total sau parțial și veți primi un număr de aprobare cu privire la suma stabilită.

Centrul pentru derularea Garanțiilor TruckStore nu poate accepta cereri de garanție fără prezentarea unui număr de aprobare a garanției. Nu efectuați nicio reparație fără acest număr.

5 După ce primiți aprobarea de efectuare a reparației și ați efectuat reparația în conformitate cu această aprobare, trebuie să trimiteți o copie a facturii de reparație pentru toate piesele aprobate și costurile implicate de timpii de lucru, împreună cu facturile de service solicitate eventual, la următoarea adresă:

TruckStore Warranty Claims Center
c/o AutoProtect
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgia
Fax : 0032 (0) 11 30 11 18

Preluarea cererilor de garanție


Factura de service (Original) este emisă beneficiarului garanției, cu mențiunea că suma netă din factură (valoare autorizată) va fi achitată de centrul TruckStore de derulare a garanției, prin intermediul firmei Autoprotect. Suma T.V.A. trebuie plătită chiar de către beneficiarul garanției.


6 Solicitați de la proprietar plata tuturor costurilor referitoare la suma aprobată de **centrul de derulare a Garanțiilor TruckStore** .

Dacă respectați succesiunea descrisă anterior, de regulă, cererile de garanție sunt prelucrate în termen de zile, iar riscul unei respingeri din cauza nerespectării indicațiilor se reduce la minim.

Numere de telefon utile/adrese de contact

Centrul de derulare a *Garanțiilor TruckStore*

 **0032 (0) 1130 2626**

 **0032 (0) 1130 1118**


@ ***truckstoreclaims@autoprotect.net***

 ***TruckStore Warranty Claims Center***
c/o AutoProtect
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgia

Centru de consiliere pentru *Garanții TruckStore*

TruckStore Center în Germania


 **0044 (0) 1279 457905**


 **0044 (0) 1279 457910**

@ ***truckstoreenquiries@autoprotect.net***

 **AutoProtect (MBI) Limited**
Cambridge House
Cambridge Road
Harlow
Essex
CM20 2EQ
Marea Britanie

Toate celelalte centre europene *TruckStore* Center

 **0032 (0) 1130 2626**

 **0032 (0) 1130 1118**

@ ***truckstoreenquiries@autoprotect.net***

 ***TruckStore Warranty Claims Center***
c/o AutoProtect
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgia

Certificat de Garanție TruckStore

Număr de înregistrare a garanției- Registration number – Numéro de garantie – Número de garantía – Numero di garanzia

Începutul perioadei de garanție – Cover to commence – Date départ garantie – Fecha comlenzo garantía – Data inizio garanzia

Număr de șasiu autovehicul – Chassis number – Numéro de châssie – Número de chasis – Numero di Identificazione del veicolo

Sfârșitul perioadei de garanție – Cover to end – Date fin de garantie – Fecha fin garantía – Data fine garanzia

Model – Model – Type – Modelo – Modello

Centru TruckStore

Număr comandă – File number – Numéro de dossier – Número expediente – Numero di pratica

Număr de telefon – Phone number – Concessionnaria – Concesionario - Concessionario

Semnătură – Signature – Signature – Firma - Firma


Vă rugăm să aveți în vedere următoarele:


Respectarea serviciilor clienți și a celor de revizie indicate de producător vă garantează cadrul optim de acoperire pentru garanția autovehiculelor second-hand.

Reparațiile trebuie efectuate exclusiv în cadrul unei locații acceptate pentru asistența respectivului model al vehiculului.

Vă rugăm să prezentați la atelierul de service acest certificat, împreună cu dovada efectuării reviziei.

Înainte de începerea reparațiilor trebuie procurată în orice caz o aprobare pentru efectuarea reparațiilor, la centrul pentru derularea Garanțiilor TruckStore :

 **0032 (0) 1130 2626**

 **0032 (0) 1130 1118**

 **truckstoreclaims@autoprotect.net**

 **TruckStore Warranty Claims Center
c/o AutoProtect
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgia**

Fără un număr de aprobare nu se acceptă nicio cerere de garanție.