

# Villkor för TruckStore-garanti

(Endast för användning gentemot näringsidkare inom handel)

## § 1 Föremål för garantin

1. Garantigivare är Mercedes-Benz Financial Service Ceska republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. Garantihantering sker via ett tjänsteföretag kopplat till garantigivaren. Samtalspartner vid hantering är företaget AutoProtect MBI Ltd med följande adress:  
  
TruckStore Warranty Claims Center  
c/o AutoProtect MBI Ltd  
Kiewitstraat 194  
B-3500 Hasselt  
Belgien
3. Denna garanti gäller för köparen (hädanefter kallad "garantitagaren") och för det fordon som anges i köpeavtalet (hädanefter kallat "fordonet"). Garantin täcker alla arbeten på drivlinan (endast dragfordon/chassi med förarhytt) i enlighet med § 2 punkt 1 enligt ifrågakavande fordonstillverkarens leveransomfång. Undantaget från garantin är alla servicearbeten, inklusive filter och kilremmar, slitdelar som bromsar och koppling samt däck och hjul.
4. Garantin täcker byte av följande delar endast om detta byte sker i samband med ett anspråk som omfattas av garantin: tätningbrickor, tätningar, packboxar, slangar och rör.
5. Garanti beviljas inte för:
  - a) delar som inte godkänts av fordonets tillverkare;
  - b) driftsmedel och tillsatsmedel, t.ex. bränsle, kemikalier, filterelement, kylarvätska och frostskyddsmedel, hydraulvätska, oljor, smörjfett och andra smörjmedel.

## § 2 Garantins innehåll och det som inte omfattas

1. Garantin gäller för följande delar:

### **Underkomponentgrupp**

### **Komponenter**

#### **Motor**

<i>Motorblock:</i>	med oljetråg, cylinderfoder, transmissionshus med kugghjul och permanent krafttuttagsfläns (exkl. drivaxel och delar från externt utförd påbyggnad), tätningar och tätningringar
<i>Cylinderhuvud:</i>	med ventildel, ventilstyrning, topplockspackning
<i>Drivenhet:</i>	med vevaxel, vevaxellager, vevstake och lager, kolv med kolringar och kolv-tappslager, torsionssvängningsdämpare, svänghjul med kuggkrans
<i>Ventilstyrningsanordning:</i>	med kamaxel och dess lager, kamaxeldrivning, ventillyftare, stötstänger, vipparmar och deras lager, transmissionskedja med kuggdrev och kedjespännare
<i>Dieselinsprutning:</i>	med insprutningspump, regulator (LDA/MPA), insprutningsomställare, bränslepumpsdrivsystem, instickspump, bränslefövärmare, PLD (pump, ledning, spridare)
<i>Smörjningssystem:</i>	med oljepump, oljekylare, tryckregleringsventil
<i>Turboaggregat:</i>	med insugnings- och avgasslang inklusive klämmor och infästning
<i>Tryckluftsenhet:</i>	med motor
<i>Insugnings-/ avgasgrenör</i>	med skruvar och gängfästen, avgasspjäll och deras lager
<i>Motorbroms:</i>	med Turbobrake, spjällcylinder avgasbroms inklusive länkage, avgasbromsspjäll, cylinder tomgångsanslag, reglercylinder tryckluft, motoravstängningsmodul
<i>Kylning:</i>	med vattenpump, termostat, fläkt
<i>Motorupphängning:</i>	med infästningar
<i>Generator:</i>	med motor och regulator
<i>Startmotor:</i>	med motor, lindning, bussningar
<i>Servopump:</i>	med motor
<i>Drivningsstyrning:</i>	styrenheter och sensorer (PLD/motorreglering/elektronisk dieselstyrning) utan el-ledningar

SCR – AdBlue  
(Selective Catalytic Reduction)  
EGR – Avgasåterföring:

ingår: doseringsenhet, pumpmodul, insprutningsmunstycke, EGR-Ventil, kylarenhet, tryckregulator, tillhörande sensorer (t.ex. NOx-sensor und temperatursensor etc.)  
ingår inte: Ad Blue tank och rörledningar, partikelfilter (DPF), förbindelser och anslutningar eller fel pga. föroreningar i AdBlue-tillsatsen

### **Manuell växellåda**

Växellådshus:	med lock, tätningar och tätningsringar
Axlar:	med lager, kugghjul, synkronisering, drivfläns samt tätning och tätningsringar
Splitväxel:	med hus, kugghjul, axlar, synkronisering
Rangeväxel:	med hus, planethjulssats, lager, synkronisering
Växlingsmekanismer	med växelspak, växelaxel, växelfinger, växelstänger,
i växellådan, front- och- skiftgafflar	inkl. glidtärningar, arreteringar
Rangeväxel:	
Kraftuttag:	med hus, kugghjul, axlar och lager, kopplingshylsa, skiftgaffel, glidtärningar, tätningar (men utan delar från externt utförd påbyggnad)
Smörjningssystem:	med oljepumpar, oljekylare
Hydraulisk retarder:	med hus, turbohjul, lager, pump, tätningar, tätningsringar, värmväxlare och magnetventil
Växlingsenhet inkl. EPS Telligent-drift inklusive EAS (elektronisk igångkörningshjälp):	med alla mekaniska, elektriska, elektroniska och pneumatiska komponenter, inkl. motor-/kopplingsreglering och sensorer, exkl. elektr. ledningar exkl. kopplingsstyrssystem för elmotor

### **Automatväxellåda**

Momentomvandlare:	med hus, pumpar, turbinhjul och lager
Växellådshus:	med hus, kugghjul, axlar, växlingskopplingar, lager, pumpar, ventilhus, oljetråg, drivfläns, tätningar och tätningsringar

### **Drivande axlar (utan axellyft)**

Axelhus:	med pinjong och koniskt kugghjul inkl. lager, differentialhus med kugghjul och axlar, differentialsjärr med skiftgaffel och pneumatiskcylinder, drivaxlar, kraftöverföringslager, drivflänsar, oljepump, tätningar och tätningsringar
Planetväxel:	med hus, planethjulssats, lager, lock
Mellandifferential:	med hus, differentiallyger

### **Axlar**

Kardanaxlar:	med svängningsdämpare, mellanlager och deras upphängning
Telmabroms:	komplett, som den levererats från fabrik, inkl. styrkomponenter

2. Om en komponent med garanti omedelbart förlorar sin funktionsduglighet inom avtalad garantitid och krävs på grund av detta reparation, har garantitagaren rätt till reparation av den skada som omfattas av garantin enligt dessa villkor.
3. Ingen garanti medges för skador
  - a) som uppkommer genom olycka, dvs. en händelse med omedelbart utifrån kommande mekaniskt våld;
  - b) som uppkommer genom avsiktliga eller uppsåtliga handlingar, tillgrepp, i synnerhet stöld, oerättigt nyttjande, rån och förskingring, samt genom direkt påverkan av storm, hagel, blixtnedslag, jordbävning eller översvämning samt genom brand eller explosion;
  - c) som uppkommer genom något slag av krigshandling, inbördeskrig, inre oroligheter, strejk, lockout, konfiskering eller annan myndighetsutövning, eller som uppkommer genom kärnkraft;
  - d) där tredje part genom reparationsorder eller annat felansvar eller annan garantiutfästelse bär eller skall bära ansvaret såsom varande tillverkare, leverantör eller försäljare.

4. Ingen garanti medges för skador som
- uppkommer vid deltagande i arrangemang av biltävlingskaraktär eller övning inför sådana;
  - uppkommer om fordonet utsätts för högre axeltryck och släpvagnsvikt än tillverkaren fastslagit, och som överskrider det tillåtna axeltryck eller den tillåtna släpvagnsvikt som föreskrivs av tillverkaren;
  - uppkommer genom användning av olämpliga smörj- och driftsmedel, genom oljebrist eller överhettning;
  - uppkommer på grund av ändringar på motorfordonets ursprungliga konstruktion (t.ex. trimning) eller på grund av montering av komponenter från andra tillverkare eller tillbehör som inte är godkända av tillverkaren;
  - uppkommer vid användning av ett fordon som märkbart är i behov av reparation, om inte skadan bevisligen inte har något att göra med behovet av reparation, eller fordonet vid tiden för skadan med tillstånd av överlämnande företag åtminstone varit tillfälligt reparerat;

och om skadorna under § 2 punkt 4 a) – e) beror på vårdslöshet eller avsiktligt försummande av garantitagarens åligganden.

5. Vidare medges ingen garanti för skador som
- uppkommit på grund av att de service- eller underhållsarbeten som tillverkaren föreskriver eller rekommenderar för fordonet under garantins giltighet, inte har utförts på en av tillverkarens verkstäder eller genom tillverkarens servicenät. I undantagsfall kan dock service- och reparationsarbeten även utföras på en garantitagares egen verkstad, om detta redan avtalas vid garantistart och originalreservdelar används;
  - uppkommit på grund av att skadan inte anmäldes omedelbart och att motorfordonet inte utan dröjsmål lämnades in för reparation;
  - uppkommit på grund av att tillverkarens anvisningar i fordonets instruktionsbok inte har följts.

### § 3 Garantins giltighetsområde

Garantin gäller för fordon som försålts av TruckStore i ett av Europeiska unionens länder och som även är inregistrerade och används i ett av Europeiska unionens länder. Om motorfordonet temporärt befinner sig i ett land utanför Europeiska unionen men dock i kontinentala Europa (med undantag av Ryssland), gäller garantin även för det europeiska landet i fråga.

### § 4 Garantins start och varaktighet

Garantin gäller i 12 månader fr.o.m. fordonets fakturadatum.

### § 5 Garantiomfattning, garantitagarens kostnadsdel vid byte av komponentgrupp

- Garantianspråket omfattar avhjälpande av skador på de fordonsdelar som i enlighet med § 2 punkt 1 ingår i garantin, baserat på reparationslösningar med lägsta möjliga kostnad. Om kostnaderna för avhjälpande av skadorna överstiger värdet på reservdel som vanligtvis monteras vid en jämförbar skada, begränsas garantianspråket till montering av sådan utbytesenhet, inklusive kostnad för demontering och montering. Eventuell andel av kostnaden som ska betalas av garantitagaren debiteras direkt.
- I garantin ingår inte
  - kostnader för test-, mät- och inställningsarbeten, om inte dessa görs i samband med en skada som faller under beviljad garanti
  - ersättning för följkostnader, såvida dessa inte ingår i garantin i enlighet med § 1
  - kostnader för lufttransport
  - lagstadgad mervärdesskatt (moms). Garantitagaren tar upp momsen som anges på fakturan från verkstaden som utfört reparation vid momsdeklaration hos ansvarig finansmyndighet (momsredovisningskonto)
- Om garantireparation utförs samtidigt med andra reparationer och kontroller så beräknas tiden för ersättningspliktiga reparationer med hjälp av tillverkarens arbetstidsvärden.
- Ett garantianspråks kostnadsomfattning för en enskild reparation eller summan av alla reparationer, begränsas till det värde motorfordonet hade det datum då garantin utfärdades.

5. Garantien berättigar inte till anspråk på hävning (återgång av köpeavtalet), prisavdrag (sänkning av inköpspriset) eller skadestånd i stället för prestationer enligt köpeavtalet.

## § 6 Förutsättningar för beviljande av garanti

1. När en skada uppkommer skall garantitagaren utan dröjsmål, och alltid före reparation, anmäla denna till garantigivaren, vid behov även per telefon, och få tillstånd av denne innan reparationen påbörjas. Skadeanmälan skall skickas till följande adress:

**TruckStore Warranty Claims Center**  
**c/o AutoProtect MBI Ltd**  
**Kiewitstraat 194**  
**B-3500 Hasselt**  
**Belgien**

**Hotline till TruckStore Warranty Claims Center**  
**Telefon: + 32 – (0)11 – 30 26 26**  
**Fax: + 32 – (0)11 – 30 11 18**

Om detta åliggande bryts av garantitagaren och därigenom fastställande av skadans början resp. omfattning försvåras, går garantigivaren fri från kravet på prestation. Skadan kan endast åtgärdas i en reparationsverkstad som är auktoriserad för nyttofordonstypen i fråga. Om verkstaden ligger i ett land inom Europeiska unionen försöker garantigivaren att avräkna kostnaderna för varje godkänd reparation direkt med verkstaden som utför reparation.

Om den reparerande verkstaden avböjer direkt avräkning av reparationskostnaderna genom garantigivaren, måste garantitagaren begära att få en kvitterad faktura och därefter betala denna. Garantitagaren måste då utan dröjsmål skicka denna faktura till garantigivaren och ange det godkännandenummer som inhämtades före start av reparationsarbetena. Garantigivaren återbetalar sedan efter intern kontroll de utlägg som faller inom garantiansvaret. Av fakturan måste utförda arbeten, komponentpriser och lönekostnader med detaljerade arbetstidsriktlinjer framgå.

2. Den reparerande verkstaden måste alltid ställa fakturan till garantitagaren. Vidare måste anvisningarna från handläggningscentret för TruckStore-garanti (i Hasselt/Belgien) följas. Ett exempel på handläggningsproceduren finns på [www.truckstore.com/warranty](http://www.truckstore.com/warranty).

En kopia på fakturan för garantiarbetena måste skickas till handläggningscentret för TruckStore-garanti. Adressen är:

**TruckStore Warranty Claims Center**  
**c/o AutoProtect MBI Ltd**  
**Kiewitstraat 194**  
**B-3500 Hasselt**  
**Belgien**

3. Garantitagaren skall:
  - a) i händelse av skada på begäran visa upp garanticertifikatet och serviceboken för fordonet. Om servicearbetena utförs på garantitagarens egen verkstad måste garantitagaren kunna uppvisa bevis på detta;
  - b) underlåta att vidta några ingrepp på vägmätaren eller på annat sätt påverka denna;
  - c) anmäla om det är fel på vägmätaren eller om den har bytts ut och ange aktuell mätarställning.
4. I garantifall kan garantitagaren även direkt ta kontakt med callcentret TruckStore Warranty Claims Center, c/o AutoProtect MBI Ltd, Kiewitstraat 194, B-3500 Hasselt, Belgien. Callcentret ger information om närmaste lämpliga verkstad resp. närmaste servicecenter. Alternativt kan garantitagaren transportera fordonet direkt till närmaste verkstad resp. närmaste servicecenter. Transporten till verkstaden resp. till servicecentret och de kostnader som uppkommer därigenom (vägassistans) får garantitagaren själv stå för. Garantien gäller först när fordonet befinner sig på verkstaden resp. servicecentret.

## § 7 Information om reklamationsrätt

Lagstadgat åberopande av garantitagarens reklamationsrätt berörs inte.

## § 8 Val av domstol, jurisdiktionsort

För alla nuvarande och framtida anspråk på basis av affärsförbindelsen med näringsidkare i anledning av föreliggande överenskommelse inklusive växel- och checkfordringar, är den ordinarie domstolen på garantigivarens säte (MB FS CZ) ensam behörig. Samma jurisdiktionsort gäller om garantitagaren inte har någon allmän jurisdiktionsort i Tjeckien, om denne efter att avtal ingåtts mantalsskrivits på annan ort eller flyttat sin normala vistelseort från Tjeckien, eller om mantalsskrivningsort eller normal vistelseort ej är känd vid den tidpunkt då åtal väcks. Tjeckisk rätt är tillämplig.

Utgåva (01.08.2010)