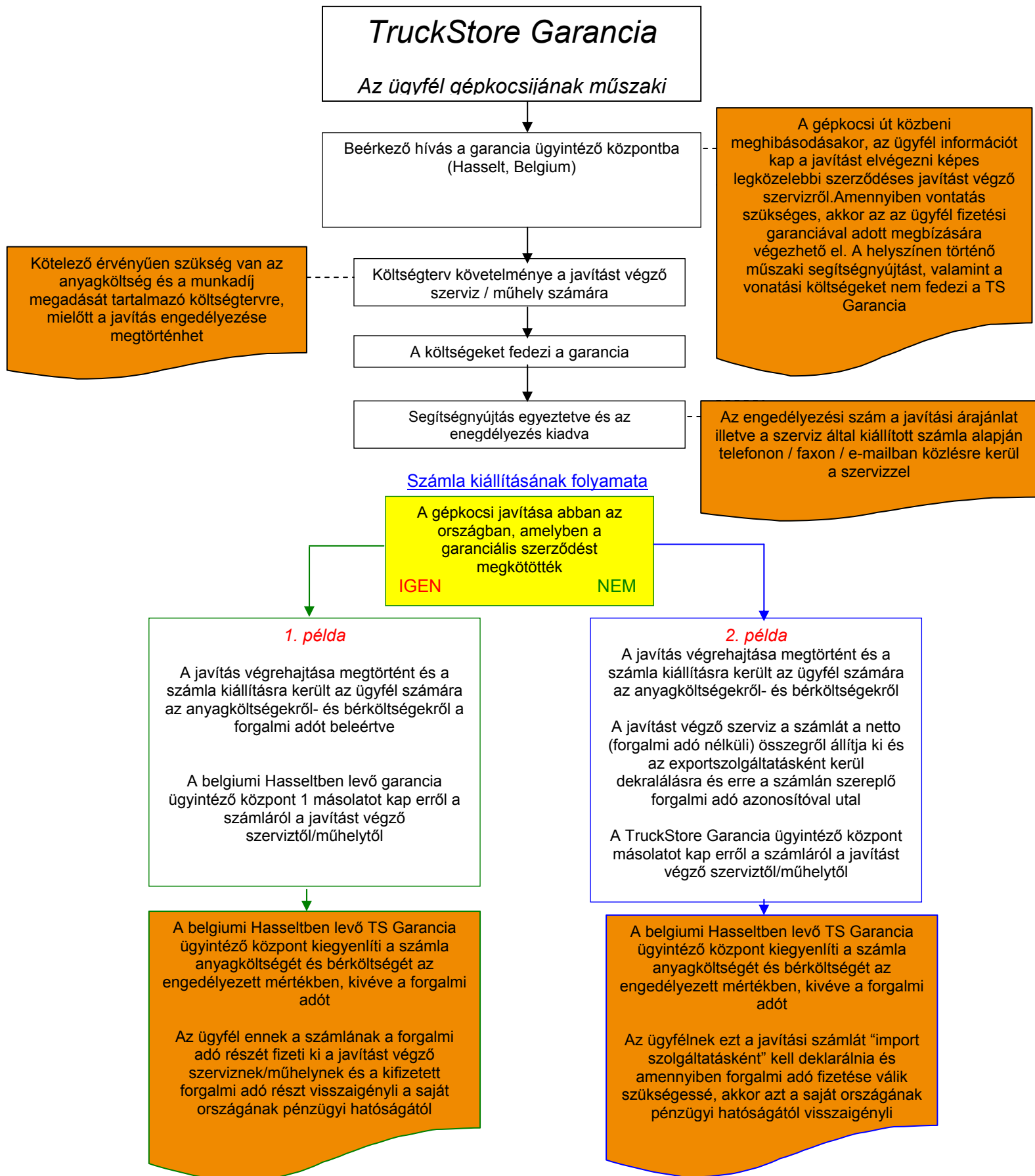


Példa a garanciális kérelem feldolgozásának folyamatára



Garanciális kérelmek feldolgozása

A javítást végző szerviz számára a következő lépések figyelembe tartását ajánljuk:

1 A garanciaszám (betűk/számjegyek kombinációja) meghatározása a **TruckStore Garancia** dokumentációjából. Amennyiben ez nem áll rendelkezésre, kérje meg a gépkocsi tulajdonosát ezeknek az adatoknak a rendelkezésre bocsátására. **Ezek nélkül az információk nélkül nem szabad elvégezni a javítást.**

2 Győződjön meg arról, hogy a gépkocsit eddig a gyártó előírásainak megfelelően karbantartották és így a garanciális szolgáltatások engedélyezésének feltételei teljesülnek. Az elvégzett szerviz igazolására az egyetlen elégséges bizonyíték az olyan részletes számla a forgalmi adó összegének igazolásával vagy azzal egyenértékű megfelelő dokumentummal, amelyen meg van adva a szerviz dátuma és a kilométeróra állása. Ezek nélkül az adatok nélkül semmilyen garanciális kérelem sem kerül befogadásra.

3 Ha a tulajdonos jóváhagyását adta, a javítást végző szerviz összes olyan költségének átvállalására is, amelyek nem tartoznak a szerződésben vállalt garanciális javítás körébe, akkor állapítsák meg a meghibásodás pontos okát. Ehhez a gépkocsit a szükséges mértékben szereljék szét, készítsenek listát a szükséges alkatrészekről az anyagköltségek és a munkaidőköltségek megadásával, amelyek a gyártó javítási idő adatai alapján kerülnek meghatározásra.

4 Annak megállapításához, hogy a garanciális kérelem érvényes-e, vegyék fel a kapcsolatot a **TruckStore Garancia** Ügyintéző Központtal a következő telefonszámon/címen:

Tel.: 0032 (0) 1130 2626 Fax: 0032 (0) 1130 1118

E-Mail: truckstoreclaims@autoprotect.net

Ekkor adják meg

- a) a garanciaszámot (betűk/számjegyek kombinációja)
- b) a feljegyzett kilométeróra állást
- c) a szerviz által eddig megállapítottakat, amennyiben azok relevánsak
- d) részletes információkat a meghibásodásról bezárólag annak okával és a károkkal
- e) az anyagok és a munkaidő alapján kalkulált javítási költségeket.

A **TruckStore Garanciális** Ügyintéző Központ fenntartja magának a jogot, hogy a gépkocsin független személy által ellenőrzést végeztesen és ennek az ellenőrzésnek az eredménye alapján meghatározza az elfogadható garanciális kérelemre kifizetendő összeget.

Önök ezen kívül értesítést kapnak arról, hogy a kérelem teljes mértékben vagy részben érvényes-e, és a megállapodott összegről engedélyezési számot kapnak.

A TruckStore Garancia Ügyintéző Központ elutasíthatja a garancia engedélyezési szám nélküli garanciális kérelmeket. E nélkül a szám nélkül ne végezzen semmilyen javítást.

Garanciális kérelmek feldolgozása

5 Miután megkapták a javítás engedélyezését és a javítást ennek alapján elvégezték, az összes engedélyezett alkatrészt és munkaidőköltséget tartalmazó javítási számla másolatát, valamint azzal együtt az esetlegesen bekért szervizszámlákat a következő címre küldjék el:

TruckStore Warranty Claims Center

c/o AutoProtect

Kiewitstraat 194

B-3500 Hasselt

Belgium

Fax : 0032 (0) 11 30 11 18


A szerviz számla (eredeti) a garanciára jogosult nevére kerül kiállításra, azzal a megjegyzéssel, hogy a számla netto értékét (engedélyezett érték) a TruckStore Garancia Ügyintéző Központ c/o, az Autoprotect cég fogja kiegyenlíteni. A forgalmi adó összegét a garanciára jogosultnak saját magának kell közvetlenül kifizetni.


6 Fizettesse ki a tulajdonossal a **TruckStore Garancia** Ügyintéző Központ által engedélyezett költségek által nem fedezett költséget.

Amennyiben Önök betartják az előzőekben ismertetett folyamatokat, akkor a garanciális kérelmek rendszerint 30 napon belül feldolgozásra kerülnek és az előírások be nem tartása miatti elutasítás veszélye minimálisra csökken.


Hasznos telefonszámok/kapcsolattartók címei

TruckStore Garancia ügyintéző központ

 **0032 (0) 1130 2626**


 **0032 (0) 1130 1118**


 ***truckstoreclaims@autoprotect.net***

 **TruckStore Warranty Claims Center
c/o AutoProtect
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgien**

TruckStore Garancia tanácsadóközpont

TruckStore Központ Németországban


 **0044 (0) 1279 457905**


 **0044 (0) 1279 457910**

 ***truckstoreenquiries@autoprotect.net***


 **AutoProtect (MBI) Limited
Cambridge House
Cambridge Road
Harlow
Essex
CM20 2EQ
Nagy-Britannia**

Az összes többi európai *TruckStore* Központ

 **0032 (0) 1130 2626**

 **0032 (0) 1130 1118**

 ***truckstoreenquiries@autoprotect.net***

 **TruckStore Warranty Claims Center
c/o AutoProtect
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgien**

TruckStore Garancia igazolás

Garanciaszám- Registration number – Numéro de garantie –
Número de garantía – Numero di garanzia

Garancia kezdete – Cover to commence – Date départ garantie –
Fecha comlenzo garantía – Data inizio garanzia

Gépjármű azonosító szám – Chassis number – Numéro de
châssie – Número de chasis – Numero di Identificazione del
veicolo

Garancia vége – Cover to end – Date fin de garantie – Fecha fin
garantía – Data fine garanzia

Típus – Modell – Type – Modelo – Modello

TruckStore Központ

Megbízás száma – File number – Numéro de dossier – Número
expediente – Numero di pratica

Telefonszám – Phone number – Concessionnaria –
Concesionario - Concessionario


Aláírás – Signature – Signature – Firma - Firma


Kérjük ügyeljen a következőkre:

A gyártó által előírt ápolási- és vevőszolgálati szolgáltatások betartása biztosítja az Ön számára, hogy optimális mértékű fedezetet biztosíthasson a használt gépkocsi garanciánk.


A javításokat csak az adott típusú gépkocsi szerződéses szervizében szabad elvégeztetni.
Kérjük, hogy a szervizben adja át ezt az igazolást a karbantartás igazolására szolgáló füzettel együtt.

A javítás megkezdése előtt minden esetben be kell szerezni a javítás engedélyezését a **TruckStore Garancia** ügyintéző központnál:

 **0032 (0) 1130 2626**

 **0032 (0) 1130 1118**

 **truckstoreclaims@autoprotect.net**

 **TruckStore Warranty Claims Center**
c/o AutoProtect
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgien

Az engedélyezési szám nélkül semmilyen garanciális igény sem ismerhető el.