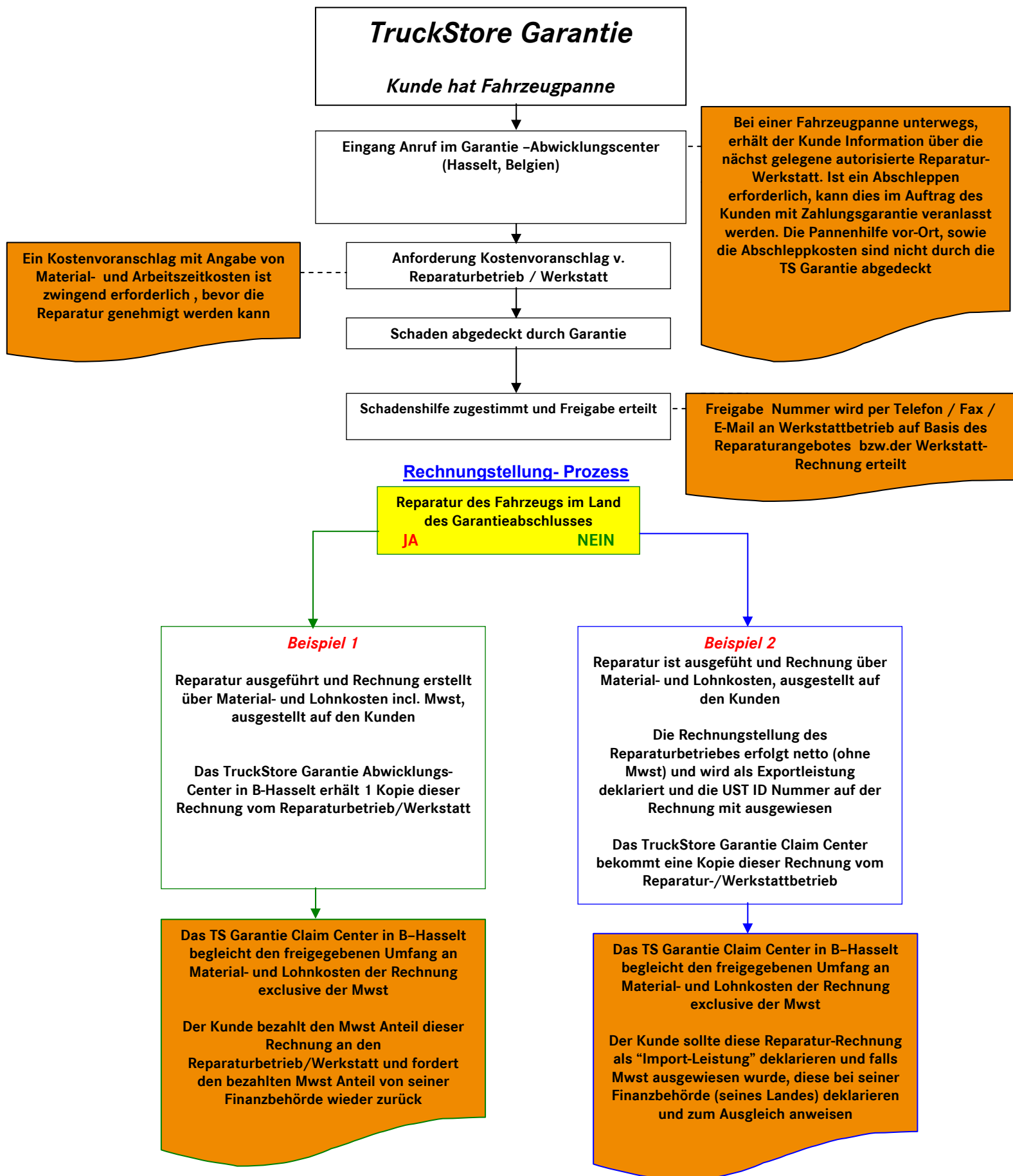


Beispiel Garantierantragsprozess



Bearbeiten von Garantieanträgen

Die Reparaturwerkstatt wird um Beachtung folgender Schritte gebeten:

1 Beschaffung der Garantienummer (Buchstaben/Ziffernkombination) aus der **TruckStore Garantie** Dokumentation. Steht diese nicht zur Verfügung, bitten Sie den Fahrzeugeigentümer um Bereitstellung dieser Angaben. **Ohne diese Informationen kann die Reparatur nicht ausgeführt werden.**

2 Vergewissern Sie sich, dass das Fahrzeug bislang gemäß den Herstellerspezifikationen gewartet wurde und damit die Voraussetzungen für die Gewährung von Garantieleistungen erfüllt sind. Einzig hinlänglicher Nachweis für den durchgeführten Service ist eine detaillierte Rechnung mit Mehrwertsteuerausweis oder ein vergleichbar geeignetes Dokument, in dem das Servicedatum und der Kilometerstand angegeben sind. Ohne diese Angaben wird kein Garantieantrag angenommen.

3 Wenn der Eigentümer seine Genehmigung erteilt hat, auch zur Übernahme aller Kosten der Reparaturwerkstatt, die nicht Bestandteil der autorisierten Garantiereparatur sind, ermitteln Sie die genaue Ausfallursache. Zerlegen Sie das Fahrzeug dazu nach Bedarf, erstellen Sie eine Liste der benötigten Teile unter Angabe der Material- und der Arbeitszeitkosten, die gemäß den Reparaturzeitplänen des Herstellers anfallen.

4 Um festzustellen, ob ein Garantieantrag gültig ist, kontaktieren Sie das *TruckStore Garantie* Abwicklungszentrum unter folgenden Nummern/Adressen:

Tel.: 0032 (0) 1130 2626 Fax: 0032 (0) 1130 1118

E-Mail: truckstoreclaims@autoprotect.net

Geben Sie dabei

- a) die Garantienummer (Buchstaben/Ziffernkombination)
- b) den aufgeschriebenen Kilometerstand
- c) die bisherigen Servicedetails, sofern relevant
- d) Details über den Ausfall einschließlich Ursache und Schaden
- e) die nach Material und Arbeitszeit aufgeschlüsselten Reparaturkosten an.

Das **TruckStore Garantie** Abwicklungszentrum behält sich das Recht vor, das Fahrzeug einer unabhängigen Überprüfung zu unterziehen und wird anhand des Berichts den für einen akzeptierten Garantieantrag auszahlenden Betrag festlegen.

Sie werden darüber benachrichtigt, ob der Antrag ganz oder teilweise gültig ist, und erhalten über den vereinbarten Betrag eine Freigabenummer.

Das TruckStore Garantie Abwicklungszentrum kann Garantieanträge ohne Vorlage einer Garantiefreigabenummer nicht akzeptieren. Führen Sie ohne diese Nummer keine Reparaturen aus.

5 Nachdem Sie die Reparaturfreigabe erhalten und die Reparaturen gemäß derselben ausgeführt haben, senden Sie eine Kopie der Reparaturrechnung für alle genehmigten Teile und Arbeitszeitkosten zusammen mit eventuell angeforderten Servicerechnungen an folgende Adresse:

TruckStore Warranty Claims Center

c/o AutoProtect

Kiewitstraat 194

B-3500 Hasselt

Belgien

Fax : 0032 (0) 11 30 11 18

Die Werkstatt-Rechnung (Original) wird auf den Garantiennehmer ausgestellt, mit dem Vermerk, dass der Nettobetrag der Rechnung (autorisierter Wert) vom TruckStore Garantie Abwicklungszentrum c/o Fa. Autoprotect beglichen wird. Der MwSt-Betrag muss vom Garantiennehmer selbst direkt bezahlt werden.


Bearbeiten von Garantieanträgen


6 Fordern Sie vom Eigentümer die Bezahlung aller über den von dem *TruckStore* Garantie Abwicklungscenter genehmigten Betrag hinausgehenden Kosten.

Wenn Sie sich an die vorstehend beschriebenen Abläufe halten, werden Garantieanträge in der Regel innerhalb von 30 Tagen bearbeitet und die Gefahr einer Ablehnung aufgrund der Nichteinhaltung von Vorgaben verringert sich auf ein Minimum.

Nützliche Telefonnummern/Kontaktadressen

TruckStore Garantie Abwicklungszentrum

 **0032 (0) 1130 2626**


 **0032 (0) 1130 1118**


@ ***truckstoreclaims@autoprotect.net***

 **TruckStore Warranty Claims Center**
c/o AutoProtect
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgien

TruckStore Garantie Beratungszentrum

TruckStore Center in Deutschland


 **0044 (0) 1279 457905**


 **0044 (0) 1279 457910**

@ ***truckstoreenquiries@autoprotect.net***

 **AutoProtect (MBI) Limited**
Cambridge House
Cambridge Road
Harlow
Essex
CM20 2EQ
Großbritannien

Alle anderen europäischen TruckStore Center

 **0032 (0) 1130 2626**

 **0032 (0) 1130 1118**

@ ***truckstoreenquiries@autoprotect.net***

 **TruckStore Warranty Claims Center**
c/o AutoProtect
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgien

TruckStore Garantie Zertifikat

Garantienummer- Registration number - Numéro de garantie - Número de garantía - Numero di garanzia

Beginn der Garantie - Cover to commence - Date départ garantie - Fecha comenzo garantía - Data inizio garanzia

Fahrzeug-Ident-Nummer - Chassis number - Numéro de châssie - Número de chasis - Numero di Identificazione del veicolo

Ende der Garantie - Cover to end - Date fin de garantie - Fecha fin garantía - Data fine garanzia

Typ - Model - Type - Modelo - Modello

TruckStore Center

Auftragsnummer - File number - Numéro de dossier - Número expediente - Numero di pratica

Telefonnummer - Phone number - Concessionaria - Concesionario - Concessionario


Unterschrift - Signature - Signature - Firma - Firma


Bitte beachten:

Die Einhaltung der vom Hersteller vorgeschriebenen Pflege- und Kundendienste sichert Ihnen den optimalen Deckungsumfang unserer Gebrauchtfahrzeuggarantie.

Reparaturen dürfen nur in einem für die Betreuung des jeweiligen Fahrzeugtyps anerkannten Reparaturbetriebes erfolgen. Legen Sie bitte der Werkstatt dieses Zertifikat zusammen mit dem Wartungsnachweis vor.

Vor Beginn der Reparatur ist in jedem Fall eine Reparaturfreigabe beim *TruckStore* Garantie Abwicklungscenter einzuholen:

 **0032 (0) 1130 2626**

 **0032 (0) 1130 1118**

 **truckstoreclaims@autoprotect.net**

 **TruckStore Warranty Claims Center**
c/o AutoProtect
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgien

Ohne Freigabenummer können keine Garantieansprüche anerkannt werden.