

# Betingelser for TruckStore garanti

(finder udelukkende anvendelse over for erhvervsdrivende i forbindelse med handelsaktiviteter)

## § 1 Garantiens genstand

1. Garantigiver er Mercedes-Benz Financial Service Ceska republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. Garantien afvikles via garantigivers tjenesteudbyder. Kontaktperson med hensyn til afviklingen er fa. AutoProtect MBI Ltd med følgende forretningsadresse:  
**TruckStore Warranty Claims Center**  
**c/o AutoProtect MBI Ltd**  
**Kiewitstraat 194**  
**B-3500 Hasselt**  
**Belgien**
3. Garantien gælder for køber (herefter kaldet „garantitager“) og for det i købsaftalen anførte køretøj (herefter kaldet “køretøj”) og dækker alt arbejde på drivlinen (kun forvogn/chassis med førerhus) ifølge § 2 pkt. 1 i henhold til leveringsomfanget fra den pågældende køretøjsproducent. Undtaget herfra er alt servicearbejde, inklusive filtre og kileremme, og alle sliddele såsom bremses, kobling samt hjul og dæk.
4. Garantien dækker kun udskiftning af følgende dele, såfremt udskiftningen sker i forbindelse med et af garantien omfattet krav: Tætningsskiver, pakninger, pakdåser, slanger og rør.
5. Garantien dækker ikke følgende:
  - a) Dele, som ikke er godkendt af den pågældende køretøjsproducent.
  - b) Drivmidler og hjælpestoffer, fx brændstof, kemikalier, filterelementer, kølervæske og frostvæske, hydraulikvæske, olie, smørefedt og øvrige smøremidler.

## §2 Garantiens indhold, undtagelser

1. Garantien omfatter følgende komponenter:

### Underkonstruktionsgruppe

### Komponenter

#### Motor

<i>Motorblok:</i>	Med bundkar, cylinderforinger, takthus med tandhjul og permanent hjælpedrivflange (undtagen drivaksel og dele til fremmed opbygning), pakninger og pakringe
<i>Topstykke:</i>	Med ventildel, ventilstyr, toppakning
<i>Drivenhed:</i>	Med krumtapaksel, krumtapaksellejer, plejlstang og lejer, stempler med stempeling og stempelboltlejer, drejesvingningsdæmper, svingskive med tandkrans
<i>Ventilstyringsanordning:</i>	Med knastaksel og tilhørende lejer, knastakseldrev, trykstifter, trykstænger, vippearme og tilhørende lejer, forkæde med drev og kædestrammer
<i>Dieselindsprøjtning:</i>	Med indsprøjtningpumpe, regulator (LDA/MPA), indsprøjtningforstillere, brændstofpumpedrev, stikpumpe, brændstofforvarmning, PLD (pumpe-ledningdyse)
<i>Smøresystem:</i>	Med oliepumpe, oliekoeler, trykstyreventil
<i>Turbolader:</i>	Med indsugnings- og udstødningslange inklusive spændebånd og fastgørelser
<i>Trykluftkompressor:</i>	Med motor
<i>Indsugnings-/udstødningsmanifold:</i>	Med bolte og gevindfastgørelser, udstødningsspjæld og tilhørende lejer
<i>Motorbremse:</i>	Med turbobrake, udstødningsbremsespjældscylinder inklusive stangsystem, udstødningsbremsespjæld, tomgangsomdrejningstalsanslagscylinder, trykluftreguleringscylinder, motorafbrydelsesmodul
<i>Køling:</i>	Med vandpumpe, termostat, ventilator
<i>Motorophæng:</i>	Med fastgørelser
<i>Generator:</i>	Med motor og regulator
<i>Startmotor:</i>	Med motor, viklinger, bøsninger
<i>Servopumpe:</i>	Med motor
<i>Drivstyring:</i>	Styreenheder og sensorer (PLD/motorregulering/EDC), uden elledninger

SCR – AdBlue  
(Selective Catalytic Reduction)  
AGR – udstødningsreturføring fraregnet:

indbefattet: Doseringsenhed, pumpemodul, indsprøjtningdyse, AGR ventil, kølerenhed, trykregulator, tilhørende sensorer (f.eks. NOx-sensor og temperatursensor osv).  
Eksklusiv : Ad Blue tank og rør, partikelfilter (DPF), forbindelser og tilslutninger eller fejl grundet snavs i AdBlue-tilsætningen

### **Manuel gearkasse**

<i>Gearkassehus:</i>	Med dæksel, pakninger og pakringe
<i>Aksler:</i>	Med lejer, tandhjul, synkronisering, drivflange samt pakninger og pakringe
<i>Forvælgergeargruppe:</i>	Med hus, tandhjul, aksler, synkronisering
<i>Eftervælgergruppe:</i>	Med hus, planethjulssæt, lejer, synkronisering
<i>Gearskiftemekanismer i gearkassen</i>	Med gearvælger, gearskifteaksel, vælgerfinger, gearskiftestænger, for- og skiftegafler inklusive glidestykker, fastlåsninger
<i>Eftervælgergruppe:</i>	
<i>Kraftudtag:</i>	Med hus, tandhjul, aksler og lejer, skifteglidermuffe, skiftegaffel, glidestykker, pakninger (men ikke dele til fremmed opbygning)
<i>Smøresystem:</i>	Med oliepumper, olie køler
<i>Hydraulikretarder:</i>	Med hus, turbohjul, lejer, pumpe, pakninger, pakringe, varmeveksler og magnet-ventil
<i>Skifteenhed inkl. EPS Telligent-drift inklusive EAS (elektronisk igangsætningshjælp):</i>	med alle mekaniske, elektriske, elektroniske og Pneumatiske komponenter, inklusive motor-/koblingsregulering og sensorer, eksklusive elledninger, eksklusive elmotor-koblingsstyresystem

### **Automatgearkasse**

<i>Momentomformer:</i>	Med hus, pumper og turbinehjul, lejer
<i>Gearkassehus:</i>	Med hus, tandhjul, aksler, skifte koblinger, lejer, pumper, skiftegliderhus, bundkar, drivflange, pakninger og pakringe

### **Drevne aksler (uden akselløfteanordning)**

<i>Akselhus:</i>	Med drivspidshjul og spidshjul inklusive lejer, differentialehus med tandhjul og aksler, differentialespærre med skiftegaffel og pneumatikcylinder, drivaksler, kraftgennemføringslejring, drivflange, oliepumpe, pakninger og pakringe
<i>Planetgear:</i>	Med hus, planethjulssæt, lejer, dæksel
<i>Mellemakseldifferentiale:</i>	Med hus, differentiallejer

### **Akselstreng**

<i>Kardanaksler:</i>	Med svingningsdæmper, mellemlejer og tilhørende ophæng
<i>Telma-bremse:</i>	Komplet, som leveret fra fabrik, inklusive styrekomponenter

2. Hvis en komponent, som er omfattet af garantien, umiddelbart mister sin funktionsevne inden for den aftalte garantiperiode, og hvis dette gør en reparation påkrævet, har garantitager krav på reparation af den garantipligtige skade i det omfang, som gælder i henhold til nærværende garantibetingelser.
3. Garantien gælder ikke for skader:
  - a) som skyldes en ulykkeshændelse, dvs. en direkte udefra kommende hændelse med mekanisk vold.
  - b) som skyldes forsætlige eller ondsindede handlinger, misbrug, især tyveri, uberettiget anvendelse, røveri og underslæb, direkte påvirkning fra storm, hagl, lynnedslag, jordskælv, oversvømmelse, brand eller eksplosion.
  - c) som skyldes krigshandlinger af enhver art, borgerkrig, civile uroligheder, strejke, lockout, beslaglæggelse eller øvrige myndighedsindgreb eller atomkraft.
  - d) for hvilke tredjemand indtræder eller er forpligtet til at indtræde som producent, leverandør eller sælger i henhold til en reparationsordre eller i øvrigt i henhold til et mangelsansvar eller et garantitilsagn.

4. Garantien gælder ikke for skader:
- som skyldes deltagelse i kørselsarrangementer af konkurrencelignende karakter eller øvelseskørsel i forbindelse hermed.
  - som skyldes, at køretøjet udsættes for eller har været udsat for akseltryk eller anhængerbelastninger, som overskrider de af producenten anførte tilladte værdier for akseltryk eller anhængerlast.
  - som skyldes anvendelse af uegnede smøre- og drivmidler, oliemangel eller overophedning.
  - som opstår ved ændring af køretøjets oprindelige konstruktion (fx tuning) eller ved montering af fremmede dele eller tilbehør, som ikke er godkendt af producenten.
  - som skyldes anvendelse af et køretøj, som åbenlyst kræver reparation, medmindre det kan dokumenteres, at der ikke er nogen sammenhæng mellem skaden og reparationsbehovet, eller at køretøjet på skadestidspunktet i det mindste var repareret provisorisk med tilladelse fra den udleverende virksomhed.
- og for så vidt de under § 2 pkt. 4 a – e) anførte skader skyldes uagtsom eller forsætlig pligtforsømmelse fra garantitagers side.
5. Endvidere gælder garantien ikke for skader:
- som er opstået som følge af, at der i garantiens gyldighedsperiode ikke er udført det af producenten foreskrevne eller anbefalede vedligeholdelses- eller servicearbejde på køretøjet i en af producentens filialer eller på et af producentens serviceværksteder. I undtagelsestilfælde kan vedligeholdelses- og servicearbejdet dog også udføres på garantitagers eget værksted, såfremt dette aftales allerede ved garantiperiodens start, og såfremt der anvendes originaldele.
  - som skyldes, at skaden ikke anmeldes omgående, og køretøjet indleveres til reparation.
  - som skyldes, at producentens instruktionsbogsanvisninger om køretøjets drift ikke er overholdt.

### § 3 Garantens gyldighedsområde

Garantien gælder for køretøjer, som sælges af TruckStore i et EU-land, og som også er indregistreret og anvendes i et EU-land. Såfremt køretøjet midlertidigt befinder sig i et land uden for EU, men dog på det europæiske kontinent (undtagen Rusland), gælder garantien også for det pågældende kontinentaleuropæiske land.

### § 4 Garantens start og varighed

Garantien gælder i 12 måneder med start på køretøjets fakturadato.

### § 5 Garantens omfang, garantitagers omkostningsandel ved udskiftning af konstruktionsgruppe

- Garantikravet omfatter afhjælpning af skader på de køretøjsdele, der er omfattet af garantien i henhold til § 2 pkt. 1, på basis af reparationsløsninger til minimalomkostninger. Hvis omkostningerne til afhjælpning af skaderne overstiger værdien af en reservedel, som normalt monteres i forbindelse med en sammenlignelig skade, er garantikravet begrænset til montering af en sådan udskiftningsenhed, inklusive omkostningerne til afmontering og montering. Hvis garantitager bærer en andel af omkostningerne, faktureres dette beløb direkte.
- Garantien dækker ikke følgende:
  - Omkostninger til test-, måle- og indstillingsarbejde, medmindre disse omkostninger påløber i forbindelse med en skade, som er omfattet af garantien.
  - Erstatning for følgeomkostninger, medmindre disse omkostninger falder ind under garantiens genstand i henhold til § 1.
  - Omkostninger til luftfragt.
  - Lovpligtig merværdiafgift (moms). Garantitager gør det på fakturaen fra reparationsværkstedet udviste momsbeløb gældende over for den ansvarlige skattemyndighed i forbindelse med garantitagers normale momserklæring (gennemgående post).
- Hvis der på én og samme tid udføres både garantireparationer og -inspektioner og øvrige reparationer og inspektioner, beregnes varigheden af de erstatningsberettigede reparationer ud fra producentens arbejdstidsværdier.
- Omfanget af garantikravsbaserede omkostninger til en enkelt reparation eller summen af alle reparationer er begrænset til køretøjets værdi på den dato, hvor garantien blev udstedt.

5. Garantien giver ingen ret til annullering (opsigelse af købsaftalen), afslag (nedsættelse af købsprisen) og skadeserstatning i stedet for ydelsen i henhold til købsaftalen.

## § 6 Forudsætninger for ydelse af garanti

1. Hvis der opstår en skade, skal garantitager omgående, og altid før en reparation påbegyndes, indrapportere skaden til garantigiver, eventuelt også pr. telefon, og indhente tilladelse til, at reparationen udføres. Indrapportering skal ske til følgende adresse:

**TruckStore Warranty Claims Center**  
**c/o AutoProtect MBI Ltd**  
**Kiewitstraat 194**  
**B-3500 Hasselt**  
**Belgien**

**Hotline til TruckStore Warranty Claims Center**  
**Telefon: + 32 – (0)11 – 30 26 26**  
**Fax + 32 – (0)11 – 30 11 18**

Hvis misligholdelse af denne pligt fra garantitagers side medfører, at det bliver svært at fastslå tidspunktet for garantiskadens opståen eller garantiskadens omfang, er garantigiver fritaget fra at yde garanti. Skaden kan udelukkende afhjælpes på et reparationsværksted, som er godkendt til den pågældende type erhvervskøretøj. Hvis reparationsværkstedet ligger i et EU-land, forsøger garantigiver at afregne omkostningerne for godkendte reparationer direkte med værkstedet.

Hvis reparationsværkstedet afviser direkte afregning af reparationsomkostningerne med garantigiver, skal garantitager kræve en fremlæggelse af en kvitteret faktura og i første omgang selv betale denne. Efter modtagelse af denne faktura skal garantitager med det samme fremsende fakturaen til garantigiver med angivelse af det ved reparationsarbejdets start tildelte godkendelsesnummer, hvorefter garantigiver efter en intern kontrol godtgør de udlæg, der falder ind under garantien. Af fakturaen skal følgende fremgå i detaljeret form: Udført arbejde, priser på dele samt lønomkostninger med vejledende arbejdstider.

2. Reparationsværkstedet skal altid udstede reparationsfakturaen i garantitagers navn. Endvidere skal alle anvisninger fra TruckStores garantiafviklingscenter (i Hasselt/Belgien) følges. Et eksempel på en garantiansøgningsproces finder du på [www.truckstore.com/warranty](http://www.truckstore.com/warranty).

Der skal sendes en kopi af fakturaen for garantiarbejde til TruckStores garantiafviklingscenter. Adressen er som følger:

**TruckStore Warranty Claims Center**  
**c/o AutoProtect MBI Ltd**  
**Kiewitstraat 194**  
**B-3500 Hasselt**  
**Belgien**

3. Garantitager skal:
  - a) i skadestilfælde på anmodning fremlægge garanticertifikat og servicehæfte for køretøjet. Såfremt der er udført servicearbejde på garantitagers eget værksted, skal garantitager fremlægge passende dokumentation.
  - b) undlade at foretage indgreb i eller på anden måde påvirke kilometertælleren.
  - c) indrapportere en eventuel defekt ved eller udskiftning af kilometertælleren med angivelse af aktuel kilometerstand.
4. I garantisager kan garantitager også tage kontakt direkte med call-centeret hos TruckStore Warranty Claims Center, c/o AutoProtect MBI Ltd, Kiewitstraat 194, B-3500 Hasselt, Belgien. Call-centeret informerer om nærmeste egnede værksted eller nærmeste servicecenter. Som alternativ kan garantitager også transportere køretøjet direkte til nærmeste værksted eller servicecenter. Transporten til værkstedet/servicecenteret og de hermed forbundne omkostninger (On Road Service) betales af garantitager, dvs. garantien gælder først, når køretøjet befinder sig på værkstedet eller i servicecenteret.

## § 7 Oplysninger om mangelsansvarskrav

Garantitagers lovmæssige krav vedrørende mangler påvirkes ikke.

## § 8 Retsvalg, værneting

For samtlige nuværende og fremtidige krav på grundlag af forretningsforbindelser med erhvervsdrivende i henhold til nærværende aftale, inklusive veksel- og checkkrav, gælder den ordinære domstol på garantigivers hjemsted (MB FS CZ) som eneste kompetente værneting. Samme værneting gælder, hvis garantitager ikke har noget ordinært værneting i Tjekkiet eller efter aftalens indgåelse skifter bopæl eller normalt opholdssted til et sted uden for Tjekkiet, eller hvis garantitagers bopæl eller normale opholdssted er ukendt på det tidspunkt, hvor sagen anlægges. Tjekkisk ret er gældende.

Udgave (01.08.2010)